



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Тамбовское областное государственное автономное профессиональное образовательное учреждение

«Техникум отраслевых технологий»

(наименование организации)

на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации

Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет», ее содержанию и порядку (форме) ее	Привести соответствие информации, размещенную на официальном сайте о деятельности организации, в	1 квартал	Корнева Светлана Алексеевна, заместитель директора по методической работе		
--	--	-----------	---	--	--

предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 4 августа 2023 г. № 1493.	частности: свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями).				
---	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, менее 100%.	Сохранять и повышать текущий уровень удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, а также уровень удовлетворенности условиями оказания услуг: -Разработка социально-психологической службой техникума методических рекомендаций «Предупреждение и	1 квартал 2025г	Корнева Светлана Алексеевна, заместитель директора по методической работе		
--	---	-----------------	---	--	--

	психокоррекция эмоционального выгорания у педагогов в образовательной организации» - Проведение социально-психологической службой техникума психологического практикума «Готовность педагога к реализации личностно-ориентированного подхода в педагогической деятельности»	1-3 квартал 2025			
--	---	------------------	--	--	--

1-3 квартал
2025

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями осуществления образовательной деятельности менее 100 %.	-осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) -подготовка и размещение серии	1 раз в квартал	Эйн Аннета Александровна заместитель директора по учебно-воспитательной работе		
		1 раз в месяц			

-осуществление мониторинга удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг)
-подготовка и размещение серии

1 раз в квартал

1 раз в месяц

Эйн
Аннета
Александровна
заместитель
директора по
учебно-
воспитательно
й работе

	молодежных видеоподкастов, направленных на формирование позитивного контента о техникуме.				
--	---	--	--	--	--